

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan sebelumnya penulisan dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Dana pensiun merupakan sebuah alternatif pilihan dalam memberikan kesejahteraan kepada karyawan. Program pensiun juga merupakan bentuk penghargaan dan balas jasa perusahaan kepada karyawannya selama peserta pensiun bekerja.
2. Penerima pensiun adalah Pegawai Negeri Sipil Pusat dan Daerah, Pejabat Negara, Penerima Tunjangan Perintis Kemerdekaan, Penerima Tunjangan Veteran dan Dana Kehormatan, Hakim, anggota ABRI yang diberhentikan dengan hak pensiun sebelum April 1989.
3. Dalam proses pembayaran klaim dana pensiun ada persyaratan administrasi yang perlu dilengkapi terlebih dahulu oleh peserta pensiun agar hak peserta dapat dibayarkan. Dan juga untuk memudahkan peserta mengambil haknya PT Taspen menjalin kerjasama ke beberapa mitra bayar seperti : BRI, BPD, BNI, BCA, Bank Mandiri, Bank Mandiri syariah, BRI Syariah, dan PT POS Indonesia
4. Pihak-pihak yang terlibat dalam proses pembayaran uang pensiun adalah : Customer Service, Account Officer, verifikator, Kepala Bidang Pelayanan, Kepala Bidang Kas, Kasir.

5. Hambatan-hambatan yang terjadi dalam proses pembayaran klaim dana pensiun yaitu: lamanya waktu dalam perekaman data peserta dan juga program data base yang masih baru serta sinyal internet yang terkadang tidak stabil, Salah penulisan rekening peserta sehingga dana pensiun tidak dapat dibayarkan.

5.2 Saran

Setelah melaksanakan magang di PT Taspen (Persero) Cabang Padang dan ikut terlibat dalam kegiatan proses pembayaran klaim dana pensiun penulis memberi saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya untuk program database Enrollment data peserta lebih disempurnakan lagi agar dapat memproses data peserta lebih cepat sehingga peserta tidak perlu menunggu lebih lama.
2. melakukan penginputan data peserta seperti nomor rekening, alamat , serta nomor voucher dengan tepat dan teliti.

